

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**CLIMA SOCIAL EN EL TRABAJO Y SATISFACCIÓN LABORAL
EN DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS
DEL NIVEL PRIMARIA DE LA RED N° 09, DISTRITO PUENTE
PIEDRA, UGEL 04. 2013**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

Br. KETTY DANNY RAMOS HERRERA

Br. JUAN JESUS RAMOS LUNA

ASESOR:

Dra. GALIA SUSANA LESCANO LÓPEZ

LIMA – PERU

2014

Dedicatoria

A nuestro padre celestial por
bendecirnos y darnos la sabiduría para
continuar con nuestra labor profesional.
A nuestros padres, ejemplo de esfuerzo.
A nuestras familias, que siempre nos
acompañan.

Los autores.

Agradecimientos

Agradezco a la Universidad Cesar Vallejo y
al Doctor César Acuña Peralta, quien abrió
por primera vez las puertas al Magisterio Nacional, por su afán de
perfeccionar a los docentes en su labor y tarea educativa,
y de que los mismos logren alcanzar sus objetivos académicos como el
obtener el grado de Magister
en Educación en la mención de administración de la educación.

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas de Reglamento y sustentación de tesis de la escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo para elaborar la tesis de Maestría con mención en Administración de la educación, presento el trabajo de investigación correlacional denominado: “clima social en el trabajo y satisfacción laboral en docentes de nivel primaria de las instituciones educativas públicas de la red N° 09, distrito puente piedra, UGEL 04”.

En el trabajo mencionado se describe la relación que tiene el Clima social de las I.E. del nivel primaria de la RED N° 09 con la satisfacción laboral que muestran los docentes frente a ella, y de cómo el desarrollo de un adecuado clima o un inadecuado clima social se relacionan con la satisfacción laboral de los docentes o en la insatisfacción que ellos sientan al realizar su trabajo dentro de la institución. Para ello se ha trabajado encuestando a los maestros de dichas Instituciones, tanto en lo que se refiere a su apreciación del clima social de los trabajadores en la que ellos se desenvuelven dentro de la organización así como los diferentes aspectos que puede lograr en ellos como satisfacción o insatisfacción.

Señores del jurado esperamos que ésta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Índice

	Pág.
Dedicatorias	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
 CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	17
1.3 Justificación	19
1.4 Dificultades	20
1.5 Antecedentes	20
1.6 Objetivos	
1.6.1 General	27
1.6.2 Específicos	27
 CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Clima social en el trabajo	31
2.2 Satisfacción laboral	43
2.3 Definición de términos básicos	50
 CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Hipótesis	53
3.2 Variables	54
3.2.1 Definición conceptual	54
3.2.2 Definición operacional	55
3.3 Metodología	57
3.3.1 Tipo de estudio	57
3.3.2 Diseño	57
3.4 Población y muestra	58
3.5 Método de Investigación	60
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61
3.7 Métodos de análisis de datos	72

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1	Descripción de resultados	74
4.2	Inferencia y prueba de hipótesis	77
4.3	Discusión	88

CONCLUSIONES	93
---------------------	----

SUGERENCIAS	95
--------------------	----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	96
-----------------------------------	----

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia.

Anexo 02: Cuestionarios

Anexo 03: Base de datos de clima social para el trabajo

Anexo 04: Base de datos de satisfacción laboral

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de las variables	56
Tabla 2. Distribución de la población de docentes de Educación Básica Regular del nivel primaria de la RED 09	58
Tabla 3. Distribución proporcional de la muestra según el Nivel primaria de Educación Básica Regular	60
Tabla 4. Análisis de ítems de la dimensión implicación	62
Tabla 5. Análisis de ítems de la dimensión cohesión	63
Tabla 6. Análisis de ítems de la dimensión apoyo	63
Tabla 7. Análisis de ítems de la dimensión autonomía	64
Tabla 8. Análisis de ítems de la dimensión organización	65
Tabla 9. Análisis de ítems de la dimensión presión	65
Tabla 10. Análisis de ítems de la dimensión claridad	66
Tabla 11. Análisis de ítems de la dimensión control	67
Tabla 12. Análisis de ítems de la dimensión innovación	67
Tabla 13. Análisis de ítems de la dimensión comodidad	68
Tabla 14. Valores Alfa de Cronbach para las dimensiones del instrumento	69
Tabla 15. Análisis de ítems de satisfacción laboral	71
Tabla 16. Niveles de clima social	74
Tabla 17. Niveles de satisfacción laboral	75
Tabla 18. Resultados de la prueba de bondad de ajuste para las variables	76
Tabla 19. Relación entre dimensión implicación y satisfacción laboral	77
Tabla 20. Relación entre dimensión cohesión y satisfacción laboral	78
Tabla 21. Relación entre dimensión apoyo y satisfacción laboral	79

Tabla 22.	Relación entre dimensión autonomía y satisfacción laboral	80
Tabla 23.	Relación entre dimensión organización y satisfacción laboral	81
Tabla 24.	Relación entre dimensión presión y satisfacción laboral	82
Tabla 25.	Relación entre dimensión claridad y satisfacción laboral	83
Tabla 26.	Relación entre dimensión control y satisfacción laboral	84
Tabla 27.	Relación entre dimensión innovación y satisfacción laboral	85
Tabla 28.	Relación entre dimensión comodidad y satisfacción laboral	86
Tabla 29.	Relación entre dimensión clima social y satisfacción laboral	87

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Esquema de tipo de diseño. Tomado de (Sánchez y Reyes 1984)	58
Figura 2. Niveles de clima social	74
Figura 3. Niveles de satisfacción laboral	75
Figura 4. Relación entre dimensión implicación y satisfacción laboral	77
Figura 5. Relación entre dimensión cohesión y satisfacción laboral	78
Figura 6. Relación entre dimensión apoyo y satisfacción laboral	79
Figura 7. Relación entre dimensión autonomía y satisfacción laboral	80
Figura 8. Relación entre dimensión organización y satisfacción laboral	81
Figura 9. Relación entre dimensión presión y satisfacción laboral	82
Figura 10. Relación entre dimensión claridad y satisfacción laboral	83
Figura 11. Relación entre dimensión control y satisfacción laboral	84
Figura 12. Relación entre dimensión innovación y satisfacción laboral	85
Figura 13. Relación entre dimensión comodidad y satisfacción laboral	86
Figura 14. Relación entre dimensión clima social y satisfacción laboral	87

Resumen

La presente investigación tuvo como problema general ¿Qué relación existe entre el clima social y la satisfacción laboral en docentes del nivel primaria de las Instituciones Educativas Públicas de la RED N° 09, distrito de Puente Piedra, UGEL 04? y como objetivo general determinar la relación que existe entre el clima social y la satisfacción laboral en docentes del nivel primaria de las Instituciones Educativas Públicas de la RED N° 09, distrito de Puente Piedra, UGEL 04.

La investigación es de naturaleza descriptivo – correlacional, el diseño fue no experimental y de corte transversal. La muestra es probabilística, de tipo aleatorio simple; estuvo formado por una muestra de 126 docentes. Para la recolección de datos se utilizó los siguientes instrumentos la escala de clima social “The Social Climate Scales: Familia, Work, correctional Institutions and Classroom Environment Scales” de R.H. Moos, B.S Moos y E.J Trickett. Y el Instrumento Satisfacción Laboral (ESL-09) de Graciela Sánchez Navarro.

Los hallazgos indicaron que el clima social en el trabajo se relaciona significativamente con la satisfacción laboral, se obtuvo un coeficiente de correlación de $r = 0.897$ con una $p = 0.000$ ($p < .05$), con el cual se rechaza la hipótesis nula y se debe aceptar la hipótesis alterna. Con esto se comprueba que a mayor clima social en el trabajo mayor satisfacción laboral obtendrá los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la RED N° 09, distrito de Puente Piedra, UGEL 04.

Palabras clave: clima social, satisfacción laboral

Abstract

The present study had the general problem What is the relationship between social climate and job satisfaction in primary level teachers of state schools NETWORK N ° 09, Puente Piedra district, UGELs 04? general objective and determine the relationship between the social climate and job satisfaction in primary level teachers of state schools NETWORK N ° 09, Puente Piedra district, UGELs 04

The research is descriptive in nature - correlational design was non-experimental, cross sectional study. The sample is probabilistic, simple random type, consisted of a sample of 126 teachers. HR: For the following data collection instruments scale social climate "Family, Work, correctional Institutions and Classroom environment The Social Climate Scales Scales" was used Moos, B.s. Moos and Trickett E.J. And Job Satisfaction (ESL-09) Graciela Sánchez Navarro instrument

Findings indicated that the social climate at work was significantly related to job satisfaction, a correlation coefficient of $r = 0.897$ with $p = 0.000$ ($p < .05$), with which the null hypothesis is rejected and was obtained should accept the alternative hypothesis. With this it is found that the higher the social climate at work obtain greater job satisfaction teachers in state schools NETWORK N ° 09, Puente Piedra district, UGELs 04

Keywords: social climate, job satisfaction.

Introducción

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe el clima social organizacional y la satisfacción laboral en docentes del nivel primario de las Instituciones Educativas Públicas de la RED N° 09, distrito de Puente Piedra, UGEL 04.

El contenido de ésta investigación está dividida en cuatro capítulos lo cual se detalla a continuación:

Capítulo I Problema de Investigación. Comprende el planteamiento del problema, el cual se presenta un enfoque de la situación en la cual se vienen desarrollando muchas instituciones educativas como la relación que existe entre el clima social y la satisfacción laboral de sus miembros, especialmente en docentes y de cómo ello puede mermar en la motivación para el buen desempeño de sus labores. Así mismo se exponen los antecedentes del problema investigado; la justificación, la justificación del porqué y para qué fue elegido el tema. Las limitaciones que se presentaron para la realización del trabajo y las preguntas de investigación que se relacionan con los objetivos general y específico que nos sirvieron de guía para las actividades desarrolladas

Capítulo II Marco teórico. Se fundamenta el trabajo de investigación y se adopta una perspectiva teórica.

Señalando las variables de la presente tesis referida a los conceptos teóricos del clima social dentro de una determinada organización .sus bases técnicas, principios y fundamentos que la rigen así como los conceptos teóricos de la segunda variable de estudio como es la de satisfacción laboral.

Ambos conceptos teóricos serán relacionados a fin de determinar a través de sus resultados el grado de relación entre las dos variables de estudio en dicha investigación.

Capítulo III Marco Metodológico. En el Marco metodológico encontramos la formulación de la hipótesis general como las específicas las cuales se formulan a raíz de las variables de estudio y a las dimensiones que cada una de ellas presenta, así como sus indicadores o escalas valorativas objetos, de estudio y

evaluación la comprobación de nuestras hipótesis tanto la general como las específicas para ello utilizaremos la tabla de la operacionalización de las variables.

En éste marco metodológico encontraremos también el tipo y diseño de estudio a ser trabajados, así como la muestra utilizada para dicha investigación como la validez y confiabilidad de los instrumentos utilizados debidamente sustentados por los autores de dichos instrumentos con la elaboración de las fichas técnicas respectivas de los mismos.

Capítulo IV Resultados Se verifica la hipótesis al obtener los resultados de las encuestas realizadas en relación a las dos variables a ser trabajadas en nuestra investigación, dando los valores respectivos a cada respuesta de acuerdo al estándar de valores establecidos en los instrumentos y de acuerdo a determinada ficha técnica: los cuales serán procesados a través del sistema SPSS-20 el mismo que arrojará los resultados pertinentes permitiéndonos describir, analizar e interpretar dichos resultados, dando respuesta a nuestras hipótesis formuladas en nuestra tesis

Conclusiones y Sugerencias. En ésta parte se emitirá las diversas conclusiones acerca de los resultados obtenidos de la investigación como las sugerencias correspondientes